

# Optimización del talento humano de los servidores de la rama judicial

RICARDO TORRES

CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
ESCUELA JUDICIAL «RODRIGO LARA BONILLA»

PRESENTACIÓN	15
OBJETIVO	19
PARA RECORDAR	20

## UNIDAD 1

### **Guía para la administración y facilitación del módulo**

Introducción	23
El aprendizaje en el contexto judicial	27
<i>Fase 1: Evaluación diagnóstica</i>	28
<i>Fase 2: Implementación del programa</i>	31
<i>Fase 3: Evaluación del programa</i>	35
<i>Fase 4: Revisión del programa</i>	40

#### ANEXO 1

Orientación básica para los facilitadores en metodologías activas de aprendizaje	43
--	----

#### ANEXO 2

Recomendaciones para mejorar el ambiente de aprendizaje en una oficina judicial	60
---	----

#### ANEXO 3

Inventario de oportunidades para reafirmar el liderazgo y adquirir destrezas en el puesto de trabajo de una oficina judicial	61
--	----

#### ANEXO 4

Glosario de términos	63
----------------------	----

## UNIDAD 2

### **Unidad de autoanálisis integral de la propia organización**

Introducción	71
La administración	73
Principios de la administración	73

El proceso administrativo	75
<i>Planeación</i>	76
<i>Organización</i>	77
<i>Dirección</i>	79
<i>Control</i>	80
Factores del proceso administrativo	82
<i>Planeación</i>	84
<i>Organización</i>	86
<i>Dirección</i>	88
<i>Gestión humana</i>	90
<i>Coordinación</i>	92
<i>Supervisión y control</i>	94
<i>Información y comunicaciones administrativas</i>	96
<i>Recursos materiales</i>	98
<i>Relaciones con los usuarios</i>	100
<i>Toma de decisiones</i>	102
<i>El individuo</i>	104
<i>Los grupos</i>	106
<i>La capacitación, el aprendizaje y el conocimiento</i>	108
Análisis de preparación del material de trabajo	111
Hoja de trabajo para la aplicación del proceso administrativo	112
Resumen del programa autodiagnóstico	114
Resumen de recursos y direcciones en internet	115

### UNIDAD 3

Introducción	123
<b>Ejercicios</b>	
Características de un líder judicial	127
Cómo podría ser diferente su vida	130
Autoevaluación de la efectividad	131
Decálogo de máximas	133
Descubriendo nuestras características	134
El ausente	137
El líder de ciegos	141
Nunca tengo tiempo	143
Evalúe a su jefe	148
Grupos de escucha en tríos	151
El hombre, la mujer y Colombia	154
La ruta de mi futuro	157
Mensajes mezclados	159
Palabras clave	164
Reunión de familia	165

¿Sabemos escuchar?	167
“Siempre se ha hecho así”	170
Transmisión de información	172
Vamos a hablarnos	174
Yo lo miro así	176

*Bibliografía*

179

